BREMISCHE BÜRGERSCHAFT **Drucksache 21/1868**
Landtag 23.06.2026
21. Wahlperiode

Kleine Anfrage der Fraktion der CDU

Servicewüste Bremen – eine Folge untauglicher politischer Führung?

In immer mehr Bereichen der staatlichen Verwaltung und der öffentlichen Daseinsvorsorge im Land Bremen nehmen Bürger einen dramatischen Verfall der Servicequalität wahr. Lange Bearbeitungszeiten, verspätete Rückmeldungen und verzögerte Leistungsgewährungen haben ein Ausmaß angenommen, das schon längst nicht mehr akzeptabel ist.

Verkrustete Strukturen sowie eine Verweigerung grundlegender Führungsaufgaben auf der politischen Ebene lähmen Behörden und Mitarbeiter. Engagierte Beschäftigte, die mit hohem Einsatz zum Wohle der Bürger arbeiten wollen, werden dadurch demotiviert und ihrer Leistungsfähigkeit beraubt. Hilferufe beispielsweise wegen schlechter IT-Ausstattung werden schlicht ignoriert. Mitarbeiter werden mit der berechtigten Wut der Bürger über abnehmende Qualität allein gelassen, obwohl sie die Gründe häufig nicht zu verantworten haben.

Zum Dank dürfen sie sich noch anhören, dass Senatoren und Staatsräte auf Fehler in ihren Behörden verweisen, statt selbst Verantwortung für Missstände zu übernehmen. Die übliche rhetorische Figur, sich vor seine Mitarbeiter zu stellen, meint genau das Gegenteil, weil sie eben nicht die eigene Verantwortung sieht, sondern eine fremde Verantwortung, die man sich erst großzügig zu eigen macht.

Sich über tiefsitzende Probleme in der Arbeitskultur oder in internen Abläufen zu beklagen, ist nur allzu wohlfeil aus dem Munde von politisch Verantwortlichen, deren Aufgaben es eigentlich wäre, genau daran etwas zu ändern. Vor allem wenn die Missstände seit zwei Jahrzehnten im Wesentlichen von Funktionären derselben Parteien verantwortet werden. Auch unkreative standardmäßige Rufe nach zusätzlichem Personal verhallen in Zeiten des Fachkräftemangels und müssen gegenüber Mitarbeitern wie Hohn erscheinen, die sehen können, dass bereits jetzt viele bestehende Stellen unbesetzt sind.

Treten akute Probleme in die mediale Aufmerksamkeit, werden sie zunächst geleugnet oder heruntergespielt. Erst auf Druck der kritischen Öffentlichkeit

tritt eine vermeintlich unwissende Ressortspitze an die Medien und tut so, als hätte sie ihre eigene Behörde noch nie von innen gesehen, und spielt sich als externer Aufklärer auf. Oft werden teure externe Beratungsleistungen in Anspruch genommen, die hunderttausende Euro an Kosten auslösen. Die Ergebnisse der Untersuchungen werden medial als großer Wurf verkauft und verschwinden dann in der Schublade. An den strukturellen Problemen ändert sich meist nichts. Nach kurzer Zeit beginnt der bekannte Zyklus an anderer oder gar an gleicher Stelle wieder von Neuem.

Um aus diesem Teufelskreis auszusteigen, braucht es zunächst ein grundsätzliches Interesse der politischen Führungsspitzen der Ressorts an ihren eigenen Verwaltungen. Sie sollten ihre Mitarbeiter und auch ihre Arbeitsweisen kennen, um Probleme und Konflikte erkennen und lösen zu können. Ohne eine tiefgehende Analyse können keine Verbesserungen implementiert werden.

Zur Unterstützung dieses Erkenntnisprozesses soll diese Anfrage dienen, gewissermaßen als Serviceleistung für die politischen Führungsspitzen der senatorischen Behörden und als Hilfestellung, um mit den eigenen Mitarbeitern in den Austausch zu treten. Ein besserer Service für die Bürger ist möglich.

Da Fragen der politischen Führung in den senatorischen Dienststellen und ihren nachgeordneten Behörden sowie Fragen des bremischen öffentlichen Dienstes im Zentrum dieser Anfrage stehen, werden beim Land die Zahlen für unterschiedliche Dienstleistungen im Verantwortungsbereich des Senats abgefragt.

Wir fragen den Senat:

Bauen und Wohnen

1. Wie viele Bauanträge und Bauvoranfragen sind seit 2019 jeweils gestellt worden, und wie viele Baugenehmigungen wurden jeweils erteilt?

   a) Wie haben sich die durchschnittlichen Bearbeitungszeiten seit 2019 jeweils jährlich entwickelt?

   b) Welche Faktoren tragen nach Ansicht des Senats zu längeren Bearbeitungszeiten bei (zum Beispiel fehlende Unterlagen, Personalmangel, komplexe Rechtslage)?

   c) Wie viele Vollzeitäquivalente (VZÄ) stehen derzeit in den Bauordnungen (Ost, West, Mitte, Süd, Bremen-Nord) für die Bearbeitung von Bauanträgen zur Verfügung, und wie hat sich dies seit 2019 entwickelt?

d) Welche Maßnahmen unternimmt der Senat, um Engpässe zu vermeiden (zum Beispiel Digitalisierung, zusätzliche Stellen, organisatorische Anpassungen)?

2. Wie lange beträgt aktuell die durchschnittliche Bearbeitungszeit von Wohngeldanträgen?

   a) Wie haben sich die durchschnittlichen Bearbeitungszeiten seit 2019 jeweils jährlich entwickelt?

   b) Welche Faktoren tragen nach Ansicht des Senats zu längeren Bearbeitungszeiten bei?

   c) Wie viele Vollzeitäquivalente sind für die Bearbeitung eingesetzt, und wie viele Fälle entfallen durchschnittlich pro Mitarbeiter, und wie haben sich diese Zahlen seit 2019 jeweils verändert?

   d) Welche organisatorischen oder technischen Maßnahmen (zum Beispiel Digitalisierung, Umverteilung von Aufgaben, Schulungen) werden ergriffen beziehungsweise sind geplant, um die Effizienz zu steigern?

3. Wie lange beträgt aktuell die durchschnittliche Bearbeitungszeit für die Ausstellung von Wohnberechtigungsscheinen?

   a) Wie haben sich die durchschnittlichen Bearbeitungszeiten seit 2019 jeweils jährlich entwickelt?

   b) Welche Faktoren tragen nach Ansicht des Senats zu längeren Bearbeitungszeiten bei?

   c) Wie viele Vollzeitäquivalente sind für die Bearbeitung eingesetzt, und wie viele Fälle entfallen durchschnittlich pro Mitarbeiter, und wie haben sich diese Zahlen seit 2019 jeweils jährlich verändert?

   d) Welche Maßnahmen unternimmt der Senat, um Engpässe zu vermeiden?

Amt für Soziale Dienste

4. Wie lange beträgt aktuell die durchschnittliche Bearbeitungszeit von Elterngeldanträgen?

   a) Wie haben sich die durchschnittlichen Bearbeitungszeiten seit 2019 jeweils jährlich entwickelt?

   b) Welche Faktoren tragen nach Ansicht des Senats zu längeren Bearbeitungszeiten bei?

c) Wie viele Vollzeitäquivalente sind für die Bearbeitung eingesetzt, und wie viele Fälle entfallen durchschnittlich pro Mitarbeiter, und wie haben sich diese Zahlen seit 2019 jeweils verändert?

d) Welche organisatorischen oder technischen Maßnahmen (zum Beispiel Digitalisierung, Umverteilung von Aufgaben, Schulungen) werden ergriffen beziehungsweise sind geplant, um die Effizienz zu steigern?

5. Wie lange beträgt aktuell die durchschnittliche Bearbeitungszeit von Anträgen auf Unterhaltsvorschuss?

a) Wie haben sich die durchschnittlichen Bearbeitungszeiten seit 2019 jeweils jährlich entwickelt?

b) Welche Faktoren tragen nach Ansicht des Senats zu längeren Bearbeitungszeiten bei?

c) Wie viele Vollzeitäquivalente sind für die Bearbeitung eingesetzt, und wie viele Fälle entfallen durchschnittlich pro Mitarbeiter, und wie haben sich diese Zahlen seit 2019 jeweils verändert?

d) Welche organisatorischen oder technischen Maßnahmen (zum Beispiel Digitalisierung, Umverteilung von Aufgaben, Schulungen) werden ergriffen beziehungsweise sind geplant, um die Effizienz zu steigern?

Amt für Versorgung und Integration

6. Wie lange beträgt aktuell die durchschnittliche Bearbeitungszeit für die Ausstellung von Schwerbehindertenausweisen?

a) Wie haben sich die durchschnittlichen Bearbeitungszeiten seit 2019 jeweils jährlich entwickelt?

b) Welche Faktoren tragen nach Ansicht des Senats zu längeren Bearbeitungszeiten bei?

c) Wie viele Vollzeitäquivalente sind für die Bearbeitung eingesetzt, und wie viele Fälle entfallen durchschnittlich pro Mitarbeiter, und wie haben sich diese Zahlen seit 2019 jeweils jährlich verändert?

d) Welche Maßnahmen unternimmt der Senat, um Engpässe zu vermeiden?

Bürger-Service-Center

7. Wie lange beträgt aktuell die durchschnittliche Wartezeit für Termine im Bürger-Service-Center?

a) Wie haben sich die durchschnittlichen Wartezeiten seit 2019 jeweils jährlich entwickelt?

b) Welche Faktoren tragen nach Ansicht des Senats zu längeren Wartezeiten bei?

c) Wie viele Vollzeitäquivalente sind für die Bearbeitung eingesetzt, und wie viele Fälle entfallen durchschnittlich pro Mitarbeiter, und wie haben sich diese Zahlen seit 2019 jeweils jährlich verändert?

d) Welche Maßnahmen unternimmt der Senat, um Engpässe zu vermeiden?

e) Wie häufig waren die Fotoautomaten in den Bürgerämtern defekt und haben dadurch die Beantragungen von Dokumenten verzögert? Plant der Senat hier eine andere Fremdfirma zu beauftragen?

8. Wie lange beträgt aktuell die durchschnittliche Vorlaufzeit sowie die durchschnittliche Bearbeitungszeit für die Ausstellung von Personalausweisen?

a) Wie haben sich die durchschnittlichen Vorlaufzeiten sowie durchschnittlichen Bearbeitungszeiten seit 2019 jeweils jährlich entwickelt?

b) Welche Faktoren tragen nach Ansicht des Senats zu längeren Vorlauf-/Bearbeitungszeiten bei?

c) Wie viele Vollzeitäquivalente sind für die Bearbeitung eingesetzt, und wie viele Fälle entfallen durchschnittlich pro Mitarbeiter, und wie haben sich diese Zahlen seit 2019 jeweils jährlich verändert?

d) Welche Maßnahmen unternimmt der Senat, um Engpässe zu vermeiden?

9. Wie lange beträgt aktuell die durchschnittliche Vorlaufzeit sowie die durchschnittliche Bearbeitungszeit für die Ausstellung von Reisepässen?

a) Wie haben sich die durchschnittlichen Vorlaufzeiten sowie die durchschnittlichen Bearbeitungszeiten seit 2019 jeweils jährlich entwickelt?

b) Welche Faktoren tragen nach Ansicht des Senats zu längeren Vorlauf-/Bearbeitungszeiten bei?

c) Wie viele Vollzeitäquivalente sind für die Bearbeitung eingesetzt, und wie viele Fälle entfallen durchschnittlich pro Mitarbeiter, und wie haben sich diese Zahlen seit 2019 jeweils jährlich verändert?

d) Welche Maßnahmen unternimmt der Senat, um Engpässe zu vermeiden?

10. Wie lange beträgt aktuell die durchschnittliche Vorlaufzeit sowie die durchschnittliche Bearbeitungszeit für die An-, Um- und Abmeldung eines Wohnsitzes?

    a) Wie haben sich die durchschnittlichen Vorlaufzeiten sowie durchschnittlichen Bearbeitungszeiten seit 2019 jeweils entwickelt?

    b) Welche Faktoren tragen nach Ansicht des Senats zu längeren Vorlauf-/Bearbeitungszeiten bei?

    c) Wie viele Vollzeitäquivalente sind für die Bearbeitung eingesetzt, und wie viele Fälle entfallen durchschnittlich pro Mitarbeiter, und wie haben sich diese Zahlen seit 2019 jeweils verändert?

    d) Welche Maßnahmen unternimmt der Senat, um Engpässe zu vermeiden?

11. Wie lange beträgt aktuell die durchschnittliche Vorlaufzeit sowie die durchschnittliche Bearbeitungszeit für die Verhängung einer Auskunftssperre aufgrund schutzwürdiger Interessen gemäß § 51 Bundesmeldegesetz (BMG)?

    a) Wie haben sich die durchschnittlichen Vorlaufzeiten sowie durchschnittlichen Bearbeitungszeiten seit 2019 jeweils entwickelt?

    b) Welche Faktoren tragen nach Ansicht des Senats zu längeren Vorlauf-/Bearbeitungszeiten bei?

    c) Wie viele Vollzeitäquivalente sind für die Bearbeitung eingesetzt, und wie viele Fälle entfallen durchschnittlich pro Mitarbeiter, und wie haben sich diese Zahlen seit 2019 jeweils verändert?

    d) Welche Maßnahmen unternimmt der Senat, um Engpässe zu vermeiden?

12. Wie lange beträgt aktuell die durchschnittliche Vorlaufzeit sowie die durchschnittliche Bearbeitungszeit für die Beglaubigung von Dokumenten (zum Beispiel Zeugnissen, Schriftstücken, Unterschriften oder Ausweisdokumenten)?

    a) Wie haben sich die durchschnittlichen Vorlaufzeiten sowie die durchschnittlichen Bearbeitungszeiten seit 2019 jeweils entwickelt?

b) Welche Faktoren tragen nach Ansicht des Senats zu längeren Vorlauf-/Bearbeitungszeiten bei?

c) Wie viele Vollzeitäquivalente sind für die Bearbeitung eingesetzt, und wie viele Fälle entfallen durchschnittlich pro Mitarbeiter, und wie haben sich diese Zahlen seit 2019 jeweils verändert?

d) Welche Maßnahmen unternimmt der Senat, um Engpässe zu vermeiden?

Zulassungsstelle

13. Wie lange beträgt aktuell die durchschnittliche Bearbeitungszeit für Vorgänge bei der Zulassungsstelle (zum Beispiel An-, Um und Abmeldung von Kraftfahrzeugen)?

    a) Wie haben sich die durchschnittlichen Bearbeitungszeiten seit 2019 jeweils entwickelt?

    b) Welche Faktoren tragen nach Ansicht des Senats zu längeren Bearbeitungszeiten bei?

    c) Wie viele Vollzeitäquivalente sind für die Bearbeitung eingesetzt, und wie viele Fälle entfallen durchschnittlich pro Mitarbeiter, und wie haben sich diese Zahlen seit 2019 jeweils verändert?

    d) Welche Maßnahmen unternimmt der Senat, um Engpässe zu vermeiden?

Amt für Straßen und Verkehr

14. Wie lange beträgt aktuell die durchschnittliche Bearbeitungszeit für die Ausstellung eines Anwohner- und Schwerbehindertenparkausweises?

    a) Wie haben sich die durchschnittlichen Bearbeitungszeiten seit 2019 jeweils entwickelt?

    b) Welche Faktoren tragen nach Ansicht des Senats zu längeren Bearbeitungszeiten bei?

    c) Wie viele Vollzeitäquivalente sind für die Bearbeitung eingesetzt, und wie viele Fälle entfallen durchschnittlich pro Mitarbeiter, und wie haben sich diese Zahlen seit 2019 jeweils verändert?

    d) Welche Maßnahmen unternimmt der Senat, um Engpässe zu vermeiden?

15. Wie lange beträgt aktuell die durchschnittliche Bearbeitungszeit für die Ausstellung einer Parkerleichterung/Ausnahmegenehmigung für Handwerker?

a) Wie haben sich die durchschnittlichen Bearbeitungszeiten seit 2019 jeweils entwickelt?

b) Welche Faktoren tragen nach Ansicht des Senats zu längeren Bearbeitungszeiten bei?

c) Wie viele Vollzeitäquivalente sind für die Bearbeitung eingesetzt, und wie viele Fälle entfallen durchschnittlich pro Mitarbeiter, und wie haben sich diese Zahlen seit 2019 jeweils verändert?

d) Welche Maßnahmen unternimmt der Senat, um Engpässe zu vermeiden?

Standesamt

16. Wie lange beträgt aktuell die durchschnittliche Bearbeitungszeit für die Ausstellung von Personenstandsurkunden (zum Beispiel zur Geburt, Heirat et cetera)?

    a) Wie haben sich die durchschnittlichen Bearbeitungszeiten seit 2019 jeweils entwickelt?

    b) Welche Faktoren tragen nach Ansicht des Senats zu längeren Bearbeitungszeiten bei?

    c) Wie viele Vollzeitäquivalente sind für die Bearbeitung eingesetzt, und wie viele Fälle entfallen durchschnittlich pro Mitarbeiter, und wie haben sich diese Zahlen seit 2019 jeweils verändert?

    d) Welche Maßnahmen unternimmt der Senat, um Engpässe zu vermeiden?

17. Wie lange beträgt aktuell die durchschnittliche Bearbeitungszeit für Anmeldungen zur Eheschließung?

    a) Wie haben sich die durchschnittlichen Bearbeitungszeiten seit 2019 jeweils entwickelt?

    b) Welche Faktoren tragen nach Ansicht des Senats zu längeren Bearbeitungszeiten bei?

    c) Wie viele Vollzeitäquivalente sind für die Bearbeitung eingesetzt, und wie viele Fälle entfallen durchschnittlich pro Mitarbeiter, und wie haben sich diese Zahlen seit 2019 jeweils verändert?

    d) Welche Maßnahmen unternimmt der Senat, um Engpässe zu vermeiden?

Migrationsamt

18. Wie lange beträgt aktuell die durchschnittliche Wartezeit für Termine im Migrationsamt?

    a) Wie haben sich die durchschnittlichen Wartezeiten seit 2019 jeweils jährlich entwickelt?

    b) Welche Faktoren tragen nach Ansicht des Senats zu längeren Wartezeiten bei?

    c) Wie viele Vollzeitäquivalente sind für die Bearbeitung eingesetzt, und wie viele Fälle entfallen durchschnittlich pro Mitarbeiter, und wie haben sich diese Zahlen seit 2019 jeweils jährlich verändert?

    d) Welche Maßnahmen unternimmt der Senat, um Engpässe zu vermeiden?

19. Wie lange beträgt aktuell die durchschnittliche Bearbeitungszeit für die Ausstellung einer Verpflichtungserklärung zur Erteilung eines Besuchs- oder Geschäftsvisums?

    a) Wie haben sich die durchschnittlichen Bearbeitungszeiten seit 2019 jeweils entwickelt?

    b) Welche Faktoren tragen nach Ansicht des Senats zu längeren Bearbeitungszeiten bei?

    c) Wie viele Vollzeitäquivalente sind für die Bearbeitung eingesetzt, und wie viele Fälle entfallen durchschnittlich pro Mitarbeiter, und wie haben sich diese Zahlen seit 2019 jeweils verändert?

    d) Welche Maßnahmen unternimmt der Senat, um Engpässe zu vermeiden?

20. Wie lange beträgt aktuell die durchschnittliche Bearbeitungszeit für Aufenthaltsdokumente?

    a) Wie haben sich die durchschnittlichen Bearbeitungszeiten seit 2019 jeweils jährlich entwickelt?

    b) Welche Faktoren tragen nach Ansicht des Senats zu längeren Bearbeitungszeiten bei?

    c) Wie viele Vollzeitäquivalente sind für die Bearbeitung eingesetzt, und wie viele Fälle entfallen durchschnittlich pro Mitarbeiter, und wie haben sich diese Zahlen seit 2019 jeweils jährlich verändert?

    d) Welche Maßnahmen unternimmt der Senat, um Engpässe zu vermeiden?

21. Wie lange beträgt aktuell die durchschnittliche Bearbeitungszeit für Einbürgerungen?

    a) Wie haben sich die durchschnittlichen Bearbeitungszeiten seit 2019 jeweils jährlich entwickelt?

    b) Welche Faktoren tragen nach Ansicht des Senats zu längeren Bearbeitungszeiten bei?

    c) Wie viele Vollzeitäquivalente sind für die Bearbeitung eingesetzt, und wie viele Fälle entfallen durchschnittlich pro Mitarbeiter, und wie haben sich diese Zahlen seit 2019 jeweils jährlich verändert?

    d) Welche Maßnahmen unternimmt der Senat, um Engpässe zu vermeiden?

Justiz

22. Wie lange beträgt aktuell die durchschnittliche Bearbeitungszeit für Vorgänge beim Grundbuchamt?

    a) Wie haben sich die durchschnittlichen Bearbeitungszeiten seit 2019 jeweils jährlich entwickelt?

    b) Welche Faktoren tragen nach Ansicht des Senats zu längeren Bearbeitungszeiten bei?

    c) Wie viele Vollzeitäquivalente sind für die Bearbeitung eingesetzt, und wie viele Fälle entfallen durchschnittlich pro Mitarbeiter, und wie haben sich diese Zahlen seit 2019 jeweils jährlich verändert?

    d) Welche Maßnahmen unternimmt der Senat, um Engpässe zu vermeiden?

23. Wie lange beträgt aktuell die durchschnittliche Bearbeitungszeit für Vorgänge beim Nachlassgericht?

    a) Wie haben sich die durchschnittlichen Bearbeitungszeiten seit 2019 jeweils jährlich entwickelt?

    b) Welche Faktoren tragen nach Ansicht des Senats zu längeren Bearbeitungszeiten bei?

    c) Wie viele Vollzeitäquivalente sind für die Bearbeitung eingesetzt, und wie viele Fälle entfallen durchschnittlich pro Mitarbeiter, und wie haben sich diese Zahlen seit 2019 jeweils jährlich verändert?

    d) Welche Maßnahmen unternimmt der Senat, um Engpässe zu vermeiden?

24. Wie lange beträgt aktuell die durchschnittliche Bearbeitungszeit für die Eintragung eines neu gegründeten Unternehmens ins Handelsregister bei Registergerichten im Land Bremen?

    a) Wie haben sich die durchschnittlichen Bearbeitungszeiten seit 2019 jeweils entwickelt?

    b) Welche Faktoren tragen nach Ansicht des Senats zu längeren Bearbeitungszeiten bei?

    c) Wie viele Vollzeitäquivalente sind für die Bearbeitung eingesetzt, und wie viele Fälle entfallen durchschnittlich pro Mitarbeiter, und wie haben sich diese Zahlen seit 2019 jeweils verändert?

    d) Welche Maßnahmen unternimmt der Senat, um Engpässe zu vermeiden?

Gesundheit

25. Wie lange beträgt aktuell die durchschnittliche Bearbeitungszeit für Vorgänge beim Gesundheitsamt?

    a) Wie haben sich die durchschnittlichen Bearbeitungszeiten seit 2019 jeweils jährlich entwickelt?

    b) Welche Faktoren tragen nach Ansicht des Senats zu längeren Bearbeitungszeiten bei?

    c) Wie viele Vollzeitäquivalente sind für die Bearbeitung eingesetzt, und wie viele Fälle entfallen durchschnittlich pro Mitarbeiter, und wie haben sich diese Zahlen seit 2019 jeweils jährlich verändert?

    d) Welche Maßnahmen unternimmt der Senat, um Engpässe zu vermeiden?

Steuern

26. Wie lange beträgt aktuell die durchschnittliche Bearbeitungszeit für Hundesteueranmeldungen?

    a) Wie haben sich die durchschnittlichen Bearbeitungszeiten seit 2019 jeweils entwickelt?

    b) Welche Faktoren tragen nach Ansicht des Senats zu längeren Bearbeitungszeiten bei?

    c) Wie viele Vollzeitäquivalente sind für die Bearbeitung eingesetzt, und wie viele Fälle entfallen durchschnittlich pro Mitarbeiter, und wie haben sich diese Zahlen seit 2019 jeweils verändert?

d) Welche Maßnahmen unternimmt der Senat, um Engpässe zu vermeiden?

27. Wie lange beträgt aktuell die durchschnittliche Bearbeitungszeit für Einkommensteuererklärungen?

    a) Wie haben sich die durchschnittlichen Bearbeitungszeiten seit 2019 jeweils entwickelt?

    b) Welche Faktoren tragen nach Ansicht des Senats zu längeren Bearbeitungszeiten bei?

    c) Wie viele Vollzeitäquivalente sind für die Bearbeitung eingesetzt, und wie viele Fälle entfallen durchschnittlich pro Mitarbeiter, und wie haben sich diese Zahlen seit 2019 jeweils verändert?

    d) Welche Maßnahmen unternimmt der Senat, um Engpässe zu vermeiden?

28. Wie lange beträgt aktuell die durchschnittliche Bearbeitungszeit für die Zuteilung von Steuernummern bei Neugründung, Verschmelzung und so weiter?

    a) Wie haben sich die durchschnittlichen Bearbeitungszeiten seit 2019 jeweils entwickelt?

    b) Welche Faktoren tragen nach Ansicht des Senats zu längeren Bearbeitungszeiten bei?

    c) Wie viele Vollzeitäquivalente sind für die Bearbeitung eingesetzt, und wie viele Fälle entfallen durchschnittlich pro Mitarbeiter, und wie haben sich diese Zahlen seit 2019 jeweils verändert?

    d) Welche Maßnahmen unternimmt der Senat, um Engpässe zu vermeiden?

29. Wie lange beträgt aktuell die durchschnittliche Bearbeitungszeit für die steuerliche An-, Um- oder Abmeldung eines Unternehmens im Land Bremen?

    a) Wie haben sich die durchschnittlichen Bearbeitungszeiten seit 2019 jeweils entwickelt?

    b) Welche Faktoren tragen nach Ansicht des Senats zu längeren Bearbeitungszeiten bei?

    c) Wie viele Vollzeitäquivalente sind für die Bearbeitung eingesetzt, und wie viele Fälle entfallen durchschnittlich pro Mitarbeiter, und wie haben sich diese Zahlen seit 2019 jeweils verändert?

d) Welche Maßnahmen unternimmt der Senat, um Engpässe zu vermeiden?

Wirtschaftsverwaltung

30. Wie lange beträgt aktuell die durchschnittliche Bearbeitungszeit für die An-, Um oder Abmeldung eines Gewerbes in der Stadt Bremen?

a) Wie haben sich die durchschnittlichen Bearbeitungszeiten seit 2019 jeweils entwickelt?

b) Welche Faktoren tragen nach Ansicht des Senats zu längeren Bearbeitungszeiten bei?

c) Wie viele Vollzeitäquivalente sind für die Bearbeitung eingesetzt, und wie viele Fälle entfallen durchschnittlich pro Mitarbeiter, und wie haben sich diese Zahlen seit 2019 jeweils verändert?

d) Welche Maßnahmen unternimmt der Senat, um Engpässe zu vermeiden?

31. Wie lange beträgt aktuell die durchschnittliche Bearbeitungszeit für die Erlaubnis einer Gaststätte in der Stadt Bremen?

a) Wie haben sich die durchschnittlichen Bearbeitungszeiten seit 2019 jeweils entwickelt?

b) Welche Faktoren tragen nach Ansicht des Senats zu längeren Bearbeitungszeiten bei?

c) Wie viele Vollzeitäquivalente sind für die Bearbeitung eingesetzt, und wie viele Fälle entfallen durchschnittlich pro Mitarbeiter, und wie haben sich diese Zahlen seit 2019 jeweils verändert?

d) Welche Maßnahmen unternimmt der Senat, um Engpässe zu vermeiden?

32. Wie lange beträgt aktuell die durchschnittliche Bearbeitungszeit für die Erteilung einer Ausnahmegenehmigung vom Verbot der Sonn- und Feiertagsarbeit?

a) Wie haben sich die durchschnittlichen Bearbeitungszeiten seit 2019 jeweils entwickelt?

b) Welche Faktoren tragen nach Ansicht des Senats zu längeren Bearbeitungszeiten bei?

c) Wie viele Vollzeitäquivalente sind für die Bearbeitung eingesetzt, und wie viele Fälle entfallen durchschnittlich pro Mitarbeiter, und wie haben sich diese Zahlen seit 2019 jeweils verändert?

d) Welche Maßnahmen unternimmt der Senat, um Engpässe zu vermeiden?

Jens Eckhoff, Dr. Wiebke Winter und Fraktion der CDU